



**מדינת ישראל - משטרה**  
**אגף תמיכה לוגיסטית**  
**מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז 125/2025**  
**לרכש שירותי גישה לאינטרנט**

**מרץ 2025**

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש  
הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת – מכרז 125/2025  
– לשירותי גישה לאינטרנט

## 1. הקדמה

- 1.1. משטרת ישראל ("המזמין"), מפרסמת בזאת מכרז 125/2025 לשירותי גישה לאינטרנט ("המכרז").
- 1.2. השירות המבוקש הינו מתן שירותי גישה לאינטרנט למשטרת ישראל עפ"י המפרט המצ"ב.
- 1.3. במסגרת תכולות המכרז, על הספק הזוכה לבצע העברה של שירותי הגישה לאינטרנט הקיימים כיום במשטרת ישראל לשירותים שהוא מספק.
- 1.4. הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות ובסך הכל עד ל - 48 חודשים נוספים.
- 1.5. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
  - 1.5.1. פרק א' – ההליך המכרזי.
  - 1.5.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
  - 1.5.3. פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
  - 1.5.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

**המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 29/06/2025 בשעה 14:00**

## 2. תוכן עניינים

2	1. הקדמה
3	2. תוכן עניינים
4	פרק א' - הליך המכרז
5	3. עקרונות המכרז
5	4. תנאים להשתתפות במכרז
8	5. ניקוד ההצעות
8	6. בחירת זוכה
14	7. מופעים ומועדים במכרז
17	8. כללי המכרז
22	פרק ב' - חוברת ההצעה
23	9. הגשת הצעה במכרז
23	10. פרטי המציע
24	11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז
29	12. התחייבויות נוספות של המציע
30	13. בקשות
33	14. רשימת נספחים
52	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
59	פרק ד' - הסכם התקשרות

# פרק א' - הליך המכרז

### 3. עקרונות המכרז

- 3.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

### 4. תנאים להשתתפות במכרז

#### 4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

#### 4.2. תנאי סף מנהליים:

- 4.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.2.3. כלל המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.

#### 4.3. תנאי סף מקצועיים:

- 4.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:
  - 4.3.1.1. **ערבות הצעה** – המציע יצרף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך של 25,000 ₪, ותוקפה יהיה עד לתאריך 31.8.2025.
  - 4.3.1.2. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט בנספח לחוברת ההצעה (פרק ב) וסטייה כלשהי מנוסח זה עשויה לגרום לפסילת ההצעה. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפקת ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב

- הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות". גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 4.3.1.3 **רישיון** – המציע בעל רישיון תקף מטעם משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לאינטרנט במועד האחרון להגשת ההצעות. להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום העתק רישיון המעיד כי הוא מחזיק ברישיון זה בתוקף.
- 4.3.1.4 **עמידה בתקן** – המציע עומד בתקן ISO27001. להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום תעודה המעידה כי הוא עומד בתקן האמור.
- 4.3.1.5 **וותק** – למציע וותק מוכח באספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט של לפחות 5 שנים בין השנים 2019-2024. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר למסמכי המכרז הכולל רשימת המקומות/אתרים, תיאור השרות הניתן לרבות שם הלקוח, פרטי איש הקשר מטעם הלקוח.
- 4.3.1.6 **ניסיון במתן שירותים**- המציע סיפק שירותי גישה לרשת האינטרנט ל-10 לקוחות עסקיים לפחות בכל אחת מן השנים 2022, 2023 ו-2024. **"לקוח עסקי" כהגדרתו להלן:**
- חברות בע"מ (חברות פרטיות וציבוריות)
  - עוסקים מורשים או עצמאים
  - מוסדות ציבוריים (בתי חולים, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, עמותות)
  - תאגידים ציבוריים או פרטיים
- להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע רשימת לקוחות אשר סיפק להם את השירות הנ"ל.
- 4.3.1.7 **מחזור כספי**- למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מהשנים 2022-2024 לפחות בסך שלא יפחת מ-1 מיליון ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים, הנובע מאספקת שירותי גישה לאינטרנט.
- 4.3.1.8 **אתרים מרכזיים / חוות שרתים** - למציע לפחות שני אתרים מרכזיים / חוות שרתים בארץ המספקים את השירות הנדרש במכרז זה, המגבים זה את זה. המציע יחתום על הצהרה לעניין תנאי זה ויפרט את שמות האתרים ומיקומם.

#### 4.4. ערבות הצעה - תנאי לבדיקת הצעות

- 4.4.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך של 25,000 ₪ שתוקפה עד 31.8.2025.
- 4.4.2. הגשת הערבות תהיה תנאי מקדים לבדיקת ההצעה.

4.4.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

4.4.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

## 5. ניקוד הצעות

### 5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. מחיר –100%.

### 5.2. מדדי מחיר

5.2.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.2.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המפורטות מטה.

## 6. בחירת זוכה

### 6.1. דירוג הצעות

6.1.1. הצעות ידורגו בהתאם לתוצאה שתתקבל לאחר שקלול הצעות, כאשר ההצעה הנמוכה תדורג ראשונה ולאחריה ההצעה הנמוכה השניה וכן הלאה.

6.1.2. אם לאחר שקלול הצעות כמפורט לעיל, הצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

6.1.2.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.1.2.2. אם עדיין אין הכרעה, תבוצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

### 6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום דירוג הצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.2.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

6.2.3. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

### 6.3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.3.1. על המציע לעמוד בכלל דרישות המפרט הטכני במכרז זה.

6.3.2. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, תוך 14 יום מהודעת הזכיה:

6.3.2.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.3.2.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.3.2.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהול התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.3.2.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.3.2.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.3.2.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.3.2.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

#### 6.3.2.4. פורטל ספקים -

6.3.2.4.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

6.3.2.4.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

6.3.2.4.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

6.3.2.4.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

6.3.2.4.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

6.3.2.4.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

6.3.2.4.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

6.3.2.4.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

6.3.2.4.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

6.3.2.4.6.4 ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה –  
תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

6.3.2.5 עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט"  
לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

6.3.2.5.1 טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל:  
sales@storenext.co.il

6.3.2.5.2 מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל:  
daliar@storenext.co.il

6.3.2.6 אישור היחידה לביטחון מידע

6.3.2.6.1 תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת  
אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת  
הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי  
שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז,  
יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

6.3.2.6.2 לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל  
(מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת  
הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו  
במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את  
הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

6.3.2.6.3 הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את  
הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של  
היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה  
תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד  
עניינים" המצורף להלן.

6.3.2.6.4 עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה  
לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת  
ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר  
לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום  
המכרז היא עומדת על סך  
800 ש"ח כולל מע"מ. במידה שתידרש בדיקה נוספת  
במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים  
אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

6.3.2.6.5 משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום  
ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת

שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

6.3.2.6.6. הזוכה מתחייב להחתיים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".

6.3.2.6.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

### 6.3.2.7. פעילות בזמן חירום

6.3.2.7.1. "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

6.3.2.7.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

6.3.2.7.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

6.3.2.7.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

6.3.2.7.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

6.3.2.7.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

6.3.2.7.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

6.3.2.7.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

6.3.2.7.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה

- ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 6.3.2.7.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 6.3.2.7.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 6.3.2.7.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 6.3.2.7.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 6.3.2.7.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 6.3.2.7.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 6.3.2.7.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 6.3.2.7.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 6.3.2.7.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצא ב.

6.3.3. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן יוכל המזמין לחלט את ערבות ההצעה של הזוכה.

#### 6.4. תחילת מתן השירותים

6.4.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

6.4.2. על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

6.4.2.1. הזוכה יעביר למזמינה תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת הזכייה במכרז, תכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה והפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר במידת הצורך.

### 7. מופעים ומועדים במכרז

#### 7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ב 18/05/2025 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
ב 29/06/2025 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת הצעות

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת שם המכרז – מכרז 125/2025 – לשירותי גישה לאינטרנט ("דף המכרז").

## 7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיו מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור, כדוגמת הטבלה שלהלן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה
1			
2			
3			

7.2.3. \*יש למלא שאלה בכל שורה, גם אם ישנן מספר שאלות לאותו הסעיף. במקרה זה יש לרשום את אותו מספר הסעיף בכל אחת מהשורות.

7.2.4. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: HedvaBashari@police.gov.il שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

7.2.5. לא ניתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

7.2.6. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.7. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

## 7.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

## 7.4. הגשת הצעות במכרז

### 7.4.1. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית

7.4.1.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

7.4.1.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

7.4.1.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

7.4.1.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.

7.4.2. המציע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמין, אם פורסמו. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

7.4.3. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

7.4.4. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

## 8. כללי המכרז

### 8.1. בדיקת ההצעות

8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

8.1.2. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

8.1.3. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר למעט טופס הצעת מחיר (נספח 1), פרטי המציע (סעיף 10 פרק ב') וערבות הצעה מקורית או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

8.1.4. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

8.1.5. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

8.1.6. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

8.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

### 8.3. כללים ביחס לערבות ההצעה

- 8.3.1. לצורך סיום הליך בדיקת ההצעות במכרז, יוכל המזמין לדרוש מהמציעים במכרז להאריך את תוקף ערבות ההצעה, וזאת עד ל-90 יום נוספים. אם הערבות לא תוארך כנדרש, יהיה רשאי המזמין לפסול את ההצעה ולחלט את ערבות ההצעה.
- 8.3.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות הצעה יתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ומהסיבות המנויות בתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים.
- 8.3.3. טרם חילוט הערבות יתן המזמין למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 8.3.4. היה ותוקף ההצעה כהגדרתו במכרז זה, הסתיים לפני מועד פקיעת תוקף הערבות, יחזיר המזמין את הערבות למציע ובלבד שאין עילה לחלטה.

### 8.4. אומדן

- 8.4.1. המזמין ערך אומדן לצורך המכרז, וקבע מהי הסטייה המותרת מהאומדן. הצעות היקרות והזולות מהאומדן באופן החורג מטווח הסטייה שנקבע יחשבו הצעות שחרגו מהאומדן. מובהר בזאת כי האומדן הוא חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו.
- 8.4.2. השלכות לקיומו של האומדן הן:
- 8.4.2.1. המזמין רשאי לפסול הצעות החורגות מהאומדן שנקבע.
- 8.4.2.2. היה וכל ההצעות במכרז חורגות מהאומדן, רשאי המזמין לקבוע כי כל המציעים במכרז יגישו הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, או לחילופין לבטל את המכרז.
- 8.4.2.3. היה ונותרה רק הצעה אחת בתום שלב בדיקת ההצעות, והצעה זו חורגת מהאומדן, רשאי המזמין לנהל עם אותו מציע מו"מ על האמור בהצעתו, וזאת מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לו מכוח המכרז.

### 8.5. הצעה יחידה

- 8.5.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:
- 8.5.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;
- 8.5.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

## 8.6. פסילת הצעות

- 8.6.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
- 8.6.1.1. הצעה הפסדית – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.
- 8.6.1.2. הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה הצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.
- 8.6.1.3. התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.
- 8.6.1.4. מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 8.6.1.5. ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.
- 8.6.1.6. תיאום הצעות - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

## 8.7. מינוי נציג מטעם המציע

- 8.7.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 8.7.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

## 8.8. תוקף הצעות

- 8.8.1. תוקף הצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף הצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

8.8.2. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

8.8.3. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

#### 8.9. ביטול או שינוי המכרז

8.9.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

8.9.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

8.9.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

8.9.4. יובהר בזאת כי בתקציב המשכי שאושר לשנת 2025, אישור הזכייה במכרז יהיה כפוף לאישור ועדת חריגים בהתאם למדרגים בהוראות התכ"מ של החשכ"ל.

8.9.5. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

#### 8.10. הוצאות

8.10.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

8.10.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

#### 8.11. סמכות השיפוט

8.11.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

#### 8.12. סודיות ההצעה וזכות העיון

8.12.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

8.12.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

8.12.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.12.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

8.12.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

8.12.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.12.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

### 8.13. מיצוי הליכים מול הוועדה

8.13.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.13.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.13.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

# **פרק ב' – חוברת ההצעה**

## 9. הגשת הצעה במכרז

### 9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר

במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

9.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה

תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי

מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין

בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה.

יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא

לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

## 10. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו') מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)

### 10.1. איש קשר המציע

שם:
כתובת:

טלפון:
דוא"ל:

## 11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

11.2.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

11.2.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

---



---



---



---

11.2.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

11.2.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

11.2.1.2.3. היעדר הרשעות –

11.2.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

11.2.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

11.2.1.2.5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות) -

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.3. המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, אם ישנם –

11.2.1.3.1. המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, אם עמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

### 11.3. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים :

11.3.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.3.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן :

#### 11.3.2.1. ערבות הצעה –

11.3.2.1.1. המציע צרף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית

ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך של 25,000 ₪, ותוקפה יקבע עד לתאריך 31.8.2025. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט בנספח לחוברת ההצעה (פרק ב) וסטייה כלשהי מנוסח זה עשויה לגרום לפסילת ההצעה. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפקת ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות". גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

11.3.2.1.2. (ראה נספח 4 בפרק ב' של המכרז).

#### 11.3.2.2. רישיון –

11.3.2.2.1. המציע בעל רישיון תקף מטעם משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לאינטרנט במועד האחרון להגשת ההצעות. להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום תעודה המעידה כי הוא מחזיק ברישיון זה בתוקף.

11.3.2.2.2. (ראה נספח 5 בפרק ב' של המכרז).

#### 11.3.2.3. עמידה בתקן –

11.3.2.3.1. המציע עומד בתקן ISO27001. להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום תעודה המעידה כי הוא עומד בתקן האמור.

11.3.2.3.2. (ראה נספח 6 בפרק ב' של המכרז).

#### 11.3.2.4. וותק –

11.3.2.4.1. למציע וותק מוכח במתן השירותים המפורטים במכרז זה של לפחות 5 שנים בין השנים 2019-2024 במתן השירותים המפורטים במכרז זה. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר למסמכי המכרז הכולל רשימת המקומות/אתרים, תיאור השרות הניתן לרבות שם הלקוח, פרטי איש הקשר מטעם הלקוח.

11.3.2.4.2. (ראה נספח 7 בפרק ב' של המכרז).

#### 11.3.2.5. ניסיון במתן שירותים –

11.3.2.5.1. המציע סיפק שירותי גישה לרשת האינטרנט ל-10 לקוחות עסקיים לפחות בכל אחת מן השנים 2022, 2023 ו-2024.

#### ”לקוח עסקי” כהגדרתו להלן-

- חברות בע”מ (חברות פרטיות וציבוריות)
- עוסקים מורשים או עצמאים
- מוסדות ציבוריים (בתי חולים, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, עמותות)
- תאגידים ציבוריים או פרטיים

11.3.2.5.2. (ראה נספח 8 בפרק ב' של המכרז).

11.3.2.6. מחזור כספי- למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מהשנים 2022-2024 לפחות בסך שלא יפחת מ- 1 מיליון ₪ (כולל מע”מ) בכל אחת מהשנים, הנובע ממתן שירותי גישה לאינטרנט.

#### 11.3.2.7. אתרים מרכזיים / חוות שרתים -

11.3.2.7.1. למציע לפחות שני אתרים מרכזיים / חוות שרתים בארץ המספקים את השירות, המגבים זה את זה. המציע יחתום על הצהרה לעניין תנאי זה ויפרט את שמות האתרים ומיקומם.

11.3.2.7.2. (ראה נספח 9 בפרק ב' של המכרז)

## 12. התחייבויות נוספות של המציע

### 12.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 12.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 12.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 12.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 12.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 12.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 12.1.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 12.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 12.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 12.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 12.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 12.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 12.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 12.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 12.3. עצמאות המציע

- 12.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

12.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

12.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

### 13. בקשות

#### 13.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

13.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

13.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

13.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

#### 13.2. עסק בשליטת אישה

13.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

13.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

#### 13.3. עידוד משרתי מילואים

13.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

□ המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

#### 13.4. בקשה לחיסיון

13.4.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

#### אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימתה מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	<p>על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו.</p> <p>לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא:</p> <p><a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a></p>
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	ערבות הצעה	על המציע לצרף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך 25,000 ₪ לצורך עמידה בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4.3.1.1 במכרז.
נספח 5	רישיון	על המציע לצרף את הנספח לצורך הוכחת העמידת בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4.3.1.2 במכרז. על המציע לצרף להצעתו העתק הרישיון המעיד כי הוא מחזיק ברישיון זה בתוקף.
נספח 6	עמידה בתקן	על המציע לצרף את הנספח לצורך הוכחת העמידת בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4.3.1.3 במכרז. על המציע לצרף להצעתו צילום היתר התקן כי הוא עומד בתקן האמור.
נספח 7 + 7 (א)	וותק	על המציע לצרף את הנספחים לצורך הוכחת העמידת בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4.3.1.4 במכרז.

תיאור נספח	שם נספח	מס' נספח
על המציע לצרף את הנספחים לצורך הוכחת העמידת בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4.3.1.5 במכרז.	ניסיון במתן שירותים	נספח 8 + 8 (א)
על המציע לצרף את הנספחים לצורך הוכחת העמידת בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4.3.1.6 במכרז.	מחזור כספי	נספח 9
על המציע לצרף את הנספחים לצורך הוכחת העמידת בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4.3.1.7 במכרז.	אתרים מרכזיים / חוות שרתים	נספח 10 + 10 (א)

**נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 125/2025- שירותי גישה לאינטרנט**

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

הצעת המחיר

1. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
2. יש למלא רק את עמודות ד' ו-ה' בטבלה.

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

**שימו לב - הצעת המחיר מתייחסת לעלות חודשית.**

**טבלת מחירים - הצעה כספית**

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד' למילוי ע"י המציע	עמודה ה' למילוי ע"י המציע
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ <u>לחודש אחד</u> (ללא מע"מ)	סה"כ בש"ח (ללא מע"מ)
1	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של עד 100 MB	יח'	50		
2	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 200 MB	יח'	40		
3	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של עד 500 MB	יח'	30		
4	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 1000/100 MB	יח'	30		
5	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של ipvpn/ metro 100 MB	יח'	20		

		20	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 200 MB ipvpn/ metro	6
		20	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 500 MB ipvpn/ metro	7
		20	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 1 Gbps ipvpn/ metro	8
		20	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 2 Gbps ipvpn /metro	9
		10	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 4 Gbps ipvpn /metro	10
		10	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 6 Gbps ipvpn /metro	11
		10	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 8 Gbps ipvpn /metro	12
		10	יח'	חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 10 Gbps ipvpn /metro	13
		1	יח'	שימור PRIVET AS NUMBER בעבור שימור כתובות IP חוקיות של מ"י	14
		50	יח'	קיבוע כתובת IP באתרי קצה	15
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</b>					
<b>תוספת מע"מ 18%</b>					
<b>סה"כ מחיר בש"ח כולל מע"מ לחודש אחד לשירותי אינטרנט</b>					

### המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
4. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

5. אין להשאיר שורות ריקות, ככל והמחיר כלול נדרש לציין "0" בשורה.
6. המציע מאשר כי ברור לו שהצעת המחיר מתייחסת לעלות חודשית.
7. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
8. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
9. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
10. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
11. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
12. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
13. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
14. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
15. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

**נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1 הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז שירותי גישה לאינטרנט, מספר 125/2025 עבור משטרה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2 בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3 משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז שירותי גישה לאינטרנט, מספר 125/2025.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

#### נספח 4 – ערבות הצעה

##### נוסח ערבות הצעה

	שם מנפיק הערבות
	מספר טלפון
	מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)

לכבוד  
משטרת ישראל  
ערבות מס' \_\_\_\_\_

##### נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪ עשרים וחמישה אלף ש"ח אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר 125/2025 בנושא שירותי גישה לאינטרנט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31/08/2025.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

**הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי בהתאם לסעיף 4.3.1.2 בפרק א' במכרז**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל רישיון תקף מטעם משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לאינטרנט במועד האחרון להגשת ההצעות.  
להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום העתק הרישיון המעיד כי הוא מחזיק ברישיון זה בתוקף.

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	תאריך

## נספח 6 – עמידה בתקן

לכבוד  
משטרת ישראל

### הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי בהתאם לסעיף 4.3.1.3 בפרק א' במכרז

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע עומד בתקן ISO27001.

להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעתו צילום תעודה המעידה כי הוא עומד בתקן האמור.

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	תאריך

**הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי בהתאם לסעיף 4.3.1.4 בפרק א' במכרז**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע ותק מוכח באספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט של לפחות 5 שנים בין השנים 2019-  
2024.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח 7 (א) – פירוט וותק

להלן פירוט ותק המציע במתן השירותים המפורטים במכרז זה של לפחות 5 שנים

בין השנים 2019-2024:

שנת ניסיון:	שם לקוח	שם מקום/ אתר	תיאור השירות הניתן	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח (שם, תפקיד, טלפון)
2019				
2020				
2021				
2022				
2023				
2024				

1. ככל שהטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הוותק כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לוותק המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח 8 – ניסיון במתן שירותים

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי בהתאם לסעיף 4.3.1.5 בפרק א' במכרז

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע סיפק שירותי גישה לרשת האינטרנט ל- 10 לקוחות עסקיים

לפחות בכל אחת מן השנים 2022, 2023 ו- 2024.

"לקוח עסקי" כהגדרתו להלן:-

- חברות בע"מ (חברות פרטיות וציבוריות)
- עוסקים מורשים או עצמאים
- מוסדות ציבוריים (בתי חולים, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, עמותות)
- תאגידים ציבוריים או פרטיים

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח 8 (א) – פירוט ניסיון במתן שירותים

להלן פירוט ניסיון המציע במתן השירותים המפורטים במכרז זה ל- 10 לקוחות עסקיים לפחות בכל אחת מן השנים 2022, 2023 ו- 2024.

פירוט ניסיון לשנת 2022:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

נספח 8 (א) – פירוט ניסיון במתן שירותים - המשך

פירוט ניסיון לשנת 2023:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

נספח 8 (א) – פירוט ניסיון במתן שירותים - המשך

פירוט ניסיון לשנת 2024:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח 9 – מחזור כספי

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי בהתאם לסעיף 4.3.1.6 בפרק א' במכרז

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מהשנים 2022-2024 לפחות בסך שלא יפחת מ- 1 מיליון ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים, הנובע מאספקת שירותי גישה לאינטרנט.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח 10 – אתרים מרכזיים / חוות שרתים

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי בהתאם לסעיף 4.3.1.7 בפרק א' במכרז

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע לפחות שני אתרים מרכזיים / חוות שרתים בארץ המספקים את השירות הנדרש במכרז זה, המגבים זה את זה.

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	תאריך

נספח 10 (א) – פירוט אתרים מרכזיים / חוות שרתים

להלן פירוט אודות אתרים מרכזיים/ חוות שרתים בארץ המספקים את השירות, המגבים זה את זה:

5	4	3	2	1	נתון
					שם אתר / חוות שרתים
					מקום האתר/ חוות שרתים

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)	תאריך

**פרק ג' – פירוט השירותים  
ותוכן ההתקשרות עם הספק  
הזוכה**

## מפרט טכני / אפיון לשירות גישה לאינטרנט ISP מ"י

1. משטרת ישראל מעוניינת לקבל סל שירותים בתחום הגישה לרשת האינטרנט על גבי תשתיות התקשורת הנ"ל:

- קווי ADSL, VDSL - קווים בשירות "אינטרנט מהיר".
  - קווי IPVPN – קווים ברשת MPLS.
  - קווי תמסורת מטר-ETHERNET – קווים המבוססים על טכנולוגיית Ethernet Layer 2.
  - תשתית כבלים – גישה מבוססת על תשתית כבלים.
  - תמיכה בכל סוגי תשתית התקשורת הקווית הקיימים באינטרנט.
2. אופי ומצב כללי של הרשתות הקיימות והיישומים:

- 2.1. במשטרת ישראל קיימת רשת אינטרנט פנימית. רשת זו ממומשת בתצורת כוכב. ליבת הרשת נמצאת היום בחוות השרתים של משטרת ישראל הממוקמת בירושלים.
- 2.2. במהלך שנת 2025 צפויה הרשת לעבור שינוי בליבה ולהיפרס על פני שתי חוות שרתים בתצורת ACTIVE-ACTIVE. על הספק לתמוך עבודה בתצורה זו.
- 2.3. משטרת ישראל אחראית על הזמנת קווים עבור שירותי האינטרנט (גלישה וכד'). רוחב הפס של קישורים אלו עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לצורכי משטרת ישראל.
- 2.4. בנוסף, ישנן יחידות משטרתיות בפריסה ארצית אשר אינן מחוברות לרשת האינטרנט המשטרתית ואשר עבורן נדרש חיבור נפרד (כגון ADSL, כבלים וכד'). חיבור זה נדרש להיות ישיר לחוות השרתים של הזוכה, לצורך שירותי גישה לאינטרנט ליחידות הנ"ל.
- 2.5. אחת ל 12 חודשים תהא זכאית משטרת ישראל לבצע שינוי בקצב הגלישה ללא תוספת עלות, בהתאם למדרגות קווי התמסורת שקובע החשב הכללי במשרד האוצר, מעת לעת. לעיון בהוראה התקפה במועד פרסום המכרז ראו הוראת תכ"מ "רשת תקשורת מממשלתית" הודעת משנה "אספקת שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית"
- 2.6. כתובות IP:

- 2.6.1. רשת האינטרנט של משטרת ישראל מבוססת על יציאה לאינטרנט דרך מספר כתובות IP קבועות.
- 2.6.2. ברשות משטרת ישראל כתובות IP חוקיות מסוג ASSIGNED IP, המאפשר למשטרת ישראל יכולת ניוד בין ספקי ISP. על הספק לבצע את הניוד הנדרש לצורך מימוש יכולת זו.
- 2.6.3. במימוש קווים (סימטרים או ADSL) ייעודיים (באתרי קצה) נדרש הקצאת כתובות IP חוקיות לצורך גלישה שינויים והתאמות: הזוכה לא יבצע כל שינוי במערכת הקיימת אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מטעם מומחה התוכן במשטרה, כהגדרתו להלן במכרז, רמ"ד תקשוב.

### 3. דרישות:

#### 3.1. שירות:

- 3.1.1. הזוכה מתחייב לתפעל מוקד שירות טלפוני לקוחות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה.
- 3.1.2. זמן ההמתנה של משתמש עד לקבלת מענה במוקד הטלפוני לא יעלה על 5 דקות.
- 3.1.3. משך זמן מקסימאלי של תקלה משביתה באתר המרכזי או באתר POP של המציע לא יעלה על 60 דקות. אם התקלה תימשך יותר מ- 60 דקות, יידאג מוקד השרות של המציע לניתוב חלופי של המשתמש על חשבונו.
- 3.1.4. הזוכה מתחייב לאספקת מלוא שירותי גישה לאינטרנט המוצעים על ידו בצורה אמינה ובזמינות גבוהה במשך כל ימות השנה 24 שעות ביממה.

#### 3.2. ניתוב לכל כתובת IP תקפה:

- 3.2.1. הציווד והתוכנה שיפעיל הזוכה לצורך אספקת שירותי האינטרנט, יאפשרו ניתוב על פי דרישת המשתמש לכל כתובת IP תקפה. במידה ולא מתאפשר ניתוב כזה, מתחייב המציע לדאוג להסדרת יכולת הניתוב תוך 6 שעות מרגע הפנייה הראשונה לזוכה.
- 3.2.2. הפעלת שני שרתי שמות מלאים בלתי תלויים: הזוכה יפעיל לפחות שני שרתים, היכולים לתרגם שמות (Domain Names) לכתובות IP, כאשר כל אחד מהם מחזיק את מלוא מרחב השמות ברשת והם מגבים האחד את השני.

#### 3.3. תמיכה בכל הפרוטוקולים המקובלים:

הרשת של הספק הזוכה תתמוך בכל הפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט לרבות BGP, OSPF, ובפרט בפרוטוקולים ממשפחת TCP/IP ופרוטוקולים המוגדרים כ- RFC תקפים. להלן דרישות התקשורת:

- 3.3.1. אספקת שירותי האינטרנט תבצע על בסיס התשתיות הפיזיות הקיימות אצל המזמינה.
- 3.3.2. יש להקצות ללקוח תחום של 254 כתובות חוקיות עוקבות IPv4 הנדרשות לצאת לאינטרנט עבור כל השירותים הנדרשים' כל הסגמנט ינותב דרך הקווים הראשים המותקנים היום במשטרת ישראל כתובות אלה יסופקו לא יאוחר מ 5 ימי עסקים החל מרגע הודעה על זכייה לספק הזוכה.
- 3.3.3. המזמינה תספק נתב של חברת Cisco או נתב אחר על פי ההתקשרות הרלוונטית באותה העת, המתאים לחיבור בצד הלקוח דגם הנתב יתאים להעברת תעבורה ברוחב פס המתאים לתנאי ההתקשרות.
- 3.3.4. תחזוקת הנתב בחוות השרתים וניהולו תבצע ע"י משטרת ישראל.
- 3.3.5. למציע תהיה היכולת לקלוט ולתחזק קווי תמסורת שונים כגון: E1, תמסורת, מטרות ETH, וכד) ע"פ דרישת משטרת ישראל.

#### 3.4. תמיכה בשירותי האינטרנט:

- 3.4.1. הזוכה יתמוך בכל טווח שירותי האינטרנט ובכלל זה גלישה, העברת קבצים (FTP), קבוצות דיון, CHAT, שירותי דוא"ל, קול ווידאו.
- 3.4.2. הזוכה יספק יכולת קיבוע כתובת IP לקו ע"פ צורך.
- 3.4.3. שירותי קישור ספק מותאם ובאמצעות מנוי חודשי בלתי מוגבל בשימוש למשך 24 שעות, שבעה ימים בשבוע ברוחבי הפס הבאים:

חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של עד 100 MB .  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 200 MB .  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של עד 500 MB .  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 1000/100 MB .  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 100 MB ipvpn/ metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 200 MB ipvpn/ metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 500 MB ipvpn/ metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 1 Gbps ipvpn/ metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 2 Gbps ipvpn /metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 4 Gbps ipvpn /metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 6 Gbps ipvpn /metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 8 Gbps ipvpn /metro  
 חבילת גלישה, ספק תוכן (ISP) ברוחב פס של 10 Gbps ipvpn /metro  
 שימור PRIVET AS NUMBER בעבור שימור כתובות IP חוקיות של מ"י  
 קיבוע כתובת IP באתרי קצה (קו ADSL וסימטריים שאינם בליבת המערכת)  
 - יובהר כי מדובר במידע שנועד להפחית חוסר הוודאות של המציעים ואינו מהווה  
 התחייבות של המזמינה להיקף הקווים שיוזמנו בפועל.

3.4.4. באחריות הזוכה לספק למזמינה נתב אלחוטי המותאם לרשום מטה :

- 3.4.4.1. הנתב יתמוך בתקן N ו AC העומד בתקן משרד התקשורת.
- 3.4.4.2. הנתב יהיה בעל 4 יציאות רשת LAN / בקצב 10/100/1000 לפחות וקצב משולב אלחוטי של לפחות, 1000 Mbps .
- 3.4.4.3. הנתב יתמוך בהצפנה של התקשורת האלחוטית ובחיבור לרשת האלחוטית על בסיס WPA 2 PSK הנתב משמש כ DHCP Server --
- 3.4.4.4. מובהר בזאת שהציוד יהיה באחריות הספק הזוכה כולל התקנה, אחזקה ותמיכה מלאים לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 3.4.4.5. ההצעה תכלול עבור השירותים יכולת ניטור הקו כדוגמת תוכנת NETFLOW לזיהוי עומסים תוך מתן התראות לפחות לחמישה משתמשים בדוא"ל ו - SMS לגבי רוחב הפס והשימוש לרבות התרעות על הגעה ל 90% לרבות ניצול וזיהוי גורמי העומס עפ"י יעד ומקור ( יכולת ניתוח צרכנים עיקריים ברשת).

3.5. פיקוח המזמינה :

- 3.5.1. הספק הזוכה יאפשר לנציג המזמינה או מי מטעמה לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם המצ"ב במסמכי מכרז זה שיחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים.
- 3.5.2. הספק הזוכה יישמע להוראות נציג המזמינה או מי מטעמה בכל העניינים הקשורים לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שיחתם בעקבותיו.
- 3.5.3. נציג המזמינה רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים ומתקניו וכן את הסידורים הכרוכים באספקת השירותים.

- 3.5.4. מצא נציג המזמינה כי קיים ליקוי כלשהו – הזוכה מתחייב לתקן את הליקוי באופן מיידי.
- 3.5.5. הספק הזוכה מתחייב לתת כל דיווח בכתב, או באמצעים טכנולוגיים, הכל כפי שיידרש על ידי נציגיה המוסמכים של המזמינה.
- 3.6. הפעלת מערך אבטחת מידע:
- דרישות לקווי התמסורת הראשיים של רשת האינטרנט המשטרית (מירי):
- 3.6.1. הזוכה יספק שירותי DNS מאובטחים ויפעיל הגנות ומנגנונים מפני מתקפות DNS כולל תמיכה במנגנון DNSSEC.
- 3.6.2. הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל מנגנוני סינון וחסמת התקפות DOS ו-DDOS ברמת PRIMUM (Denial Of Service & Distributed Denial Of Service) בכל הרמות Layer 3-7 למניעת הפרעות ושיבוש העבודה השוטפת של משטרת ישראל ברשת האינטרנט.
- 3.6.3. הזוכה יספק הגנה מתקדמת מפני פריצות ע"י חומת אש (FW) הכוללת ניטור וניתוח תעבורת תקשורת ותזהה אנומליות ופעילות חשודה.
- 3.6.4. הזוכה יספק שירותי שו"ב 24\*7\*365 הן מבחינת התעבורה על התשתיות והן מבחינת נפילות ויספק התראה מיידית ללקוח במקרה של תקלה.
- 3.6.5. הזוכה יספק הרשאות צפייה למערכות השו"ב שלו לצורך ניטור קווי התקשורת ואספקת שירותי האינטרנט ע"י משטרת ישראל.
- 3.6.6. הזוכה יספק דווח יומי לנציג מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל אודות תקיפות, ניסיונות פריצה לרשת וכיו"ב..
- 3.7. אופן ביצוע השירות:
- 3.7.1. תיעוד – הזוכה יעבד, יכין ויעביר דו"חות אחת לחודש, בכל 10 לחודש, לפי הפרוט דלהלן:
- 3.7.1.1. דו"ח מרכז - פירוט כלל מנויי המשטרה לפי סוגי השירות שהם צורכים וכמויות הצריכה מכל סוג.
- 3.7.1.2. חשבון מרוכז לתשלום – בפורמט שורה לקישור שתכלול פירוט של סוגי השירותים בגינם נדרש תשלום, בסיס וערך מוסף. החשבון המרוכז יכלול סיכום לפי שורות (קישורים), עמודות (סוגי שירותים) וסה"כ.
- 3.7.1.3. דו"ח קישורים לא פעילים, אשר יכלול את כל הקישורים שהשתמשו פחות מ-60 דקות בשירותי האינטרנט במהלך החודש שקדם להוצאתו.
- 3.7.1.4. דו"ח פירוט חודשי של קווי ADSL / כבלים / IPVPN / תמסורת מטרור אשר הותקנו על פי דרישת המזמין, כולל רוחב פס.
- 3.7.1.5. דו"ח תקלות וחריגים כללי, אשר יכלול הן פירוט נרחב, כגון מועדן ומישכן, והן פירוט של חריגים והתרעות כתוצאה מפעילות לא סטנדרטית של משתמשים ברשת המציע, כדוגמת ניסיונות LOGIN רבים שנדחו.
- 3.7.1.6. דו"ח עומסים על כל קישור ברמה יומית, שבועית וחודשית.

3.8. התאמת רשת המציע להתפתחויות עתידיות במהלך תקופת ההתקשרות :  
הזוכה מתחייב להתאמת הרשת אותה הוא מפעיל, לתקנים, נהלים, פרוטוקולים ויישומים אשר יהיו מתואמים מול נציגי מדור תקשוב ואבט"מ ברשת האינטרנט במהלך כל תקופת ההתקשרות.

3.9. השירות הנדרש ע"י המזמין במסגרת המכרז :

3.9.1. לצורך מתן השירות יגדיר הזוכה שיזכה במכרז זה, החל מרגע זכייתו איש קשר, מנהל הפרויקט, אחד מטעמו מולו יבוצעו התיאומים הנדרשים למתן השירות כפי שיוגדרו בפרק זה. איש הקשר יהיה נציג הספק הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות ובנוסף, תידרש החברה הזוכה להגדיר איש קשר טכני החל מהודעה על זכייתה. פרטי אנשי הקשר לעיל יועברו לנציג המזמין.

3.9.2. מנוי חודשי בלתי מוגבל לקו תמסורת METRO/IPVPN סימטרי.

3.9.3. על המציע להעביר לידי המזמין את ההגדרות הרלוונטיות לנתבים הראשיים על מנת לאפשר את הקישור מחוות השרתים השונות

3.9.4. מנוי חודשי לקווי ADSL / כבלים כולל כתובות IP סטטיות בהתאם לדרישות המשטרה.

3.9.5. המנויים לא יוגבלו בשימוש בשירותי האינטרנט של הספק הזוכה למשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. החיוב בגין שירותי הגלישה יעשה בצורה של סכום חד פעמי אשר יחויב בסוף כל חודש לגבי החודש שקדם לו. על הספק הזוכה לספק את שירותי האינטרנט (ISP)..

3.9.6. קו שם המנוי בקישורי האינטרנט לא יזוהה עם משטרת ישראל או כגוף ממשלתי.

3.10. סוגי שירותי הערך המוסף במסגרת המכרז :

3.10.1. על הספק הזוכה להיות בעל יכולת קישור של מינימום 200 Gbps בתשתית הבינ"ל עבור תקשורת אינטרנט .

3.10.2. חוות השרתים של הזוכה הן בחווה הראשית והן בחוות המשנה יהיו לפחות ברמת Tier-3 .

3.10.3. הזוכה יאפשר שרידות מלאה עבור שירותי האינטרנט באמצעות קו חלופי ואתר ה-DR .

4. שירות ותחזוקה:

סעיף זה מגדיר את אחריות הזוכה לגבי תקינות ורציפות השירותים עבור המזמין.

4.1. הזוכה יהיה אחראי להתקנת הציוד וטיפול בכל תקלה בו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.2. הטיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

4.3. הזוכה יפעיל מוקד שירות ותמיכה 24 שעות ביממה 364, יום בשנה ויאויש בנציגי שירות. הספק יתעד את הפעילות באמצעות מערכת תיעוד ייעודית .

4.4. הזוכה יעביר למזמינה תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת הזכייה במכרז, תכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה והפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר במידת הצורך.

#### 4.5. זמני תגובה וטיפול בתקלות

על המציע לכלול התחייבות לאספקת שירות במרכזי השירות כמתואר :

- 4.5.1. קוד לקוח- על המציע לספק קוד לקוח למזמין על מנת לקצר את זמן קבלת המענה הטלפוני במרכז השירות.
  - 4.5.2. זמן מענה טלפוני- זמן המענה הטלפוני למזמין (על בסיס הקשת הקוד) במרכז השירות לא יעלה על 5 דקות.
  - 4.5.3. זמן תגובה לתקלות- תקלה לא קריטית – עד 4 שעות.
  - 4.5.4. תקלה קריטית/משביתה בליבת הרשת - תקלה קריטית תטופל מיידית על ידי מהנדסי התקשורת של הספק הזוכה עד למציאת הפתרון לתקלה.
  - 4.5.5. במקרה של תקלת חומרה הספק הזוכה יגיע לאתר פיזית וייתן מענה תוך 4 שעות מרגע ההודעה.
  - 4.5.6. במידה ולא ימצא פתרון תוך 3 שעות מרגע פתיחת הקריאה – יינתן למזמין פתרון חלופי להפעלת השירות ועד לפתרון הבעיה.
- #### 4.6. זמני תגובה וטיפול בבקשות

- 4.6.1. המציע ימנה איש קשר לנושא בקשות שדרוג ותוספות של המזמין. בקשות אלו יועברו למציע ע"י המזמין באמצעות הדוא"ל.
- 4.6.2. הגדלת חבילת הגלישה (ISP) עבור מנוי IPVPN / תמסורת מטרו / ADSL / כבלים - זמן הטיפול בבקשה לא יעלה על 24 שעות
- 4.6.3. הגדלת חבילת הגלישה (ISP) עבור בקשה למנוי חדש IPVPN / תמסורת מטרו / ADSL / כבלים - זמן הטיפול בבקשה לא יעלה על 24 שעות
- 4.6.4. הודעה על סיום הטיפול בבקשה תישלח למזמין ע"י הספק הזוכה באמצעות דוא"ל.
- 4.7. זמנים ומצבי חירום- המציע מתחייב לספק מענה לכל השירותים המתבקשים במכרז זה גם בעתות חירום (מלחמה וכד') כמפורט בסעיף 6.3.1.7 במכרז.

# **פרק ד' – הסכם התקשרות**

## הסכם התקשרות

בין

משטרת ישראל

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 125/2025 לשירותי גישה לאינטרנט (להלן: "המכרז"), לקבלת המוצרים והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("המוצרים והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

### 1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.5. נספח ה' – כללי הצמדה של התמורה ;

1.1.6. נספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע ;

1.1.7. נספח ז'1 / ז'2 – אישור מורשה חתימה

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת המוצרים והשירותים למזמין באופן מיטבי.

## 2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2. כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו בכפוף לחתימת מורשי החתימה מטעם המזמין, או הזמנה מאושרת כדין.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת המוצרים והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההתקשרות.

3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות ההתקשרות, לשביעות רצון המזמין.

3.1.5. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

## 4. סודיות

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

## 5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע של המזמין המגיע לרשותו או נצבר אצלו בקשר עם ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למזמין, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

## 6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם זה.

## 7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.6. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

7.7. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

7.8. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

7.8.1.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

7.8.1.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

7.8.1.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

## 7.9. הפרת קניין רוחני

7.9.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.9.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

7.9.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.9.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

## 8. קבלני משנה

8.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושלו בלבד.

## 9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין קבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

## 10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.

10.2. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

10.3. הצמדה של התמורה -

10.3.1. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

10.3.2. ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ה' להסכם.

10.4. סופיות התמורה:

10.4.1. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות,

נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

10.4.2. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

## 11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

## 12. ערבות ביצוע דיגיטלית

- 12.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 12.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:
- 12.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.
  - 12.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
  - 12.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
  - 12.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
  - 12.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
  - 12.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
  - 12.2.7. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 12.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח א'.
- 12.4. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 12.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 12.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 12.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 12.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

### 13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

13.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

13.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

### 13.5. טענות צד שלישי

13.5.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

13.5.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

13.5.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

### 14. ביטוח

14.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרה, במקרה שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. במקרה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

14.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

14.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

14.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.

14.5. הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.

14.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

## 15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה למחאה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.1.1. אם משטרת ישראל לא תאשר המחאה או הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של ההסבה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "הפסקת ההתקשרות".

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 16. הפסקת ההתקשרות

16.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 16.4. על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

## 17. הפרת ההסכם

- 17.1. הפרה יסודית של ההסכם –
  - 17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
    - 17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
    - 17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
    - 17.1.1.3. אספקת מוצר שלא עומד בדרישות ההתקשרות;
    - 17.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
  - 17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
    - 17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.
    - 17.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.
- 17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית –
  - 17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק

לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

17.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

17.2.4. קיזוז ועכון –

17.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיד טענותיו לעניין זה.

17.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

17.2.5. חילוט ערבות –

17.2.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאיינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

17.2.5.3. במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

17.2.5.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.2.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.2.6.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

מס"ד	אמנת שירות SLA	הפרה	סנקציות בגין הפרה
1	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
2	מסמכים ואישורים	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
3	הגשת חשבונית	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
4	זמן המתנה לקבלת מענה	מענה לשיחה עד 5 דקות כמפורט בסעיף 3.1.2 במפרט הטכני	50 ₪ לשיחה, החל מהשיחה הרביעית שלא נענית בזמן הנקוב.
5	משך זמן תקלה משביתה	קיימת תקלה משביתה מעל 60 דקות ולא בוצע ניתוב חלופי כמפורט בסעיף 3.1.3 במפרט הטכני	100 ₪ לכל רבע שעה של איחור בביצוע הניתוב החל מ-60 דקות לאחר תחילת התקלה (מרגע ההודעה על התקלה)
6	הסדרת יכולת ניתוב	אי הסדרת יכולת ניתוב תוך 6 שעות כמפורט בסעיף 3.2.1 במפרט הטכני	200 ₪ לכל שעת איחור להסדרת הניתוב.
7	אספקת כתובות	אי אספקת כתובות לא יאוחר מ-5 ימי עסקים כמפורט בסעיף 3.3.2 במפרט הטכני	200 ₪ לכל יום איחור.
8	העברת תוכנית עבודה	אי העברת תוכנית עבודה תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת	250 ₪ לכל יום איחור.

	הזכיה כמפורט בסעיף 4.4 למפרט הטכני		
100 ש"ח לכל שעת איחור.	אי טיפול בבקשה למנוי חדש תוך 24 שעות כמפורט בסעיף 4.6.3 במפרט הטכני	בקשה למנוי חדש	9
200 ש"ח לכל שעת איחור בתיקון התקלה מרגע ההודעה על התקלה	תקלה קריטית תטופל מיידית כמפורט בסעיף 4.5.4	תיקון תקלה קריטית/משביתה בליבת הרשת	10
200 ש"ח לכל שעת איחור בתיקון תקלה.	תיקון תקלה לא קריטית מעל 4 שעות, כמפורט בסעיף 4.5.3 במפרט הטכני.	תיקון תקלה לא קריטית	11
4000 ש"ח לכל 15 דקות של ירידה/פגיעה ביכולת, עד לתיקון הליקוי/תקלה	אי יכולת להתחבר לאינטרנט	תקלה משביתה	12
2000 ש"ח לכל 15 דקות של ירידה/פגיעה ביכולת, עד לתיקון הליקוי/תקלה	אי יכולת להתחבר לאינטרנט באופן חלקי/ירידה במהירות הגלישה וכו'//פגיעה בזמינות ו/או אמינות הרשת	תקלה משביתה חלקית	13
5000 ש"ח לכל יום בו לא ימסר מידע מלא בעקבות בקשה של המשטרה למידע	אי מסירת מידע ו/או מסירת מידע חלקי בכל הקשור לנתוני הרשת/אמינות/זמינות מהירות גלישה/כמות גולשים וכו' לשירותים	מסירת מידע	14
50000 ש"ח חד פעמי	דליפת מידע/חשיפת מידע/חשיפת שיטות עבודה וכו'//פריצה לשרתים	פגיעה בבטחון מידע	15

17.2.6.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות

בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.2.6.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה

מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

17.2.6.4. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים

המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.6.5. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12

חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

17.2.7. רכש מספק חלופי –

17.2.7.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

## 18. תרופות מצטברות

18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 19. סיום התקשרות

19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגנים זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:

19.1.2.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.

19.1.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעביר למזמין תיק מערכת עדכני כולל יישומים, טבלאות, פיתוחים, ממשקים וכל תיעוד אחר שנערך בקשר למערכת.

19.1.2.3. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

19.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

19.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

## 20. כתובות הצדדים והודעות

- 20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.
- 20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 20.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.
- 20.2.2. כתובת דוא"ל \_\_\_\_\_ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.
- 20.3. כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.
- 20.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

## 21. שונות

- 21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 21.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.
- 21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

---

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

---

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

---

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

---

תאריך

## נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום  
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

### מנפיק הערבות:

\_\_\_\_\_ מס' סניף: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

### מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

### נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

### סכומים ותאריכים

\_\_\_\_\_ סכום הערבות שקלים חדשים.  
\_\_\_\_\_ הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

### ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר

הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

#### מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

## נספח ד' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד  
משטרת ישראל

### התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו; והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שגיגעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ (סודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום :

שם : \_\_\_\_\_ חתימה : \_\_\_\_\_ תאריך : \_\_\_\_\_

## נספח ה' – כללי הצמדה לתמורה

### 1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 הצמדה – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 מדד הבסיס – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 מדד קובע – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 תאריך הבסיס – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 התאריך הקובע – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

### 2. תנאי ההצמדה

- 2.1 הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 2.2 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.3 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.4 תדירות ההצמדה – חודשית.

### 3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
  - 3.2.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
  - 3.2.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
  - 3.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

## נספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע

### דרישות אבט"מ והגנת הסייבר

1. כללי
- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
2. הגדרות ומושגים
- 2.1. מ"י: משטרת ישראל.
- 2.2. יחב"מ: יחידת ביטחון במידע במ"י.
- 2.3. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 2.3.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 2.3.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.4. הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הזוכה: איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 2.5. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.
- 2.6. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניחים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.7. אבטחה פיזית: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 2.8. התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.
- 2.9. נזק למידע / איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.10. אבטחת מידע: הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.

- 2.11. אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר : פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בצידוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.12. מנגנון הזדהות : אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.13. זיהוי חד ערכי : ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 2.14. הזדהות חזקה : אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים :  
 תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are  
 פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have  
 פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know
- 2.15. הצפנה : יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 2.16. Vulnerability - פגיעות : חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

### 3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הזוכה ימנה ממונה אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע והסייבר בהתקשרות.
- 3.2. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 3.3. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 3.4. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.
- #### 4. תפיסת האבטחה
- 4.1. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים :
- א. אמינות המערכת והמידע
  - ב. זמינות המערכת והמידע
  - ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת :
- א. Identification – אמצעי הזיהוי
  - ב. Verification – אימות הזיהוי
  - ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
  - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
  - ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
  - ו. Reliability – מהימנות המידע

ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)

ח. Data integrity – שלמות המידע

ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות

י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור

4.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות ותוכנות מקוריות הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני אבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.

## 5. שרשרת האספקה

5.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.

5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.

5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

5.5. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של מ"י, את אלה:

5.5.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול מ"י;

5.5.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה;

5.5.3. יישום אמצעי אבטחה פיזית וסביבתית בחצרות הזוכה;

5.5.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה);

5.5.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי מ"י (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).

5.6. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

## 6. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.

- 6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקרות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 6.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.
- 6.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 6.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 6.7. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ"י בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מ"י.
- 6.8. הזוכה מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישה למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י אודות האירוע.
- 6.9. הזוכה יוודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.
- 6.10. הזוכה יוודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

**נספח ז' 1 – אישור מורשה חתימה (חברה / תאגיד)**

1. אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה \_\_\_\_\_ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, הי"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת החברה: \_\_\_\_\_

2. הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, כל אחד בנפרד, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר \_\_\_\_\_ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

3. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

4. במקרה בו חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם בשדות הבאים:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

\* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

**נספח ז' 2 – אישור מורשה חתימה (אדם פרטי / עוסק מורשה)**

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי המציע  
\_\_\_\_\_

בעל ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחותמתו הבאה: \_\_\_\_\_

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח